



Ganshoren, 26 juni 2025

Nota van de Voorzitster van het OCMW van Ganshoren Voorstel van de rekeningen 2024 Gemeenteraad van 26 juni 2025

Als voorzitter van het OCMW van Ganshoren sinds december 2024 is het mijn verantwoordelijkheid om de jaarrekening van het boekjaar 2024 voor te stellen.

Ik wil eerst mijn voorgangster, Chantal de Saeger, bedanken. Met de presentatie van deze rekeningen wordt 2024 afgesloten en wordt het werk en de begroting die tijdens haar mandaat zijn goedgekeurd, afgerond.

Deze rekeningen worden u voorgelegd na goedkeuring door de Raad voor Sociale Actie. Dit is dus een formele (maar belangrijke) fase. Ze zijn unaniem goedgekeurd door alle raadsleden.

Ik wil ook benadrukken dat het voorstel van de rekeningen op geen enkele manier vooruitloopt op de debatten en uitdagingen die ons OCMW de komende jaren te wachten staat.

Dit verslag is de gelegenheid om het financiële evenwicht van het OCMW te evalueren, om de belangrijkste ontwikkelingen te schetsen en ook om de verwezenlijkingen en uitdagingen van onze teams in 2024 te belichten.

Het OCMW van Ganshoren heeft haar taken uitgevoerd dankzij een multidisciplinair team dat gemobiliseerd werd in de beheers-, administratieve, sociale, logistieke, medische en residentiële diensten. Dankzij deze menselijke mobilisatie kon het hele jaar door een kwaliteitsvolle ondersteuning van de bewoners worden gegarandeerd.

1. Begrotingsresultaat en financieel evenwicht

De begroting 2024 vertoont een positief boekhoudresultaat van 231 546,37 euro. Na correctie voor de mutatie in het fonds voor dubieuze debiteuren (161 647,85 euro) vertoont het eindresultaat een overschot van 69 898,52 euro.

Dit is het resultaat van zorgvuldig beheer in een gecompliceerde financiële context, met name gekenmerkt door aanhoudende inflatie, toenemende sociale eisen en voortdurende druk op menselijke en materiële middelen.

2. Gemeentelijke dotatie

Om de continuïteit van de openbare dienstverlening en de kwaliteit van de dienstverlening aan de begunstigden te garanderen, was de initiële gemeentelijke toewijzing voor 2024 (7,2 miljoen euro) hoger dan die voor 2023. Deze verhoging was bedoeld ter compensatie van :

De structurele stijging van het aantal uitkeringsgerechtigden;

De overschrijdingen van de spilindex en dus de indexering van de salarissen van het OCMW-personeel, maar ook van de sociale bijstand (verschillende keren in 2023 en 2024);

De impact van de cofinanciering van sociale bijstand die niet gedekt wordt door de tussenkomsten van de federale regering.

3. Maatschappelijk hulp : stabilisatie en betere invorderingen

De netto sociale bijstanduitgaven, na aftrek van terugvorderingen of subsidieontvangsten, zijn lager dan in 2023, met name dankzij :

- Een aanzienlijke toename van de terugvorderingen, namelijk op het Leefloon;
- de regularisatie van uitstaande zaken.
- een beter beheer van de vorderingen.

Het aantal van 496 Leefloon- ontvangers (Leefloon) en 102 EL-ontvangers (Steun gelijk aan het Maatschappelijk inkomen) komt overeen met het jaarlijkse gemiddelde van actieve ontvangers, alle perioden samen, in 2024.

In 2024 werd 915 specifieke steunen toegekend, buiten de Leefloon/Equivalent Leefloon Deze steunen omvatten voorschotten op sociale uitkeringen (mutualiteit, werkloosheid), huisvestingstoeslagen, hulp op het gebied van gezondheid en energie en steun voor sociale deelname.

Het totaal toegekend Leefloon bedrag is 6.704.661,27 euro en dat van de Equivalent Leefloon 1.329.092,72 euro.

gegevens van de verschillende diensten van het OCMW Ganshoren voor het jaar 2024

Aanduiding	Waarde 2024
Aanvragen behandeld door het BCSD	3847
Nieuwe Leefloon dossiers	427
Nieuwe Equivalent Leefloon dossiers	71
Totaal Leefloon dossiers (jaarlijks gemiddelde)	496
Totaal Equivalent Leefloon dossiers (jaarlijks gemiddelde)	102
Dringende medische hulp	1415
Aanvragen hulp voor energie factuur	189
Aanvragen hulp voor Vivaqua factuur	132
Aanvragen sociale deelname (sport)	121
Aanvragen bijstand voor schoolkosten	145
Begeleidende personen SPI	687
Studenten opgevolgd door SPI	186
Open dossiers hulp aan huis	160
Begunstigden huishoudhulpsters (2024)	128
Begunstigden gezinshulpsters (2024)	114
Gehuisvest LOI-begunstigden (jaarlijks gemiddelde)	17
Totaal aantal officiële OCMW- vergaderingen	99

4. Subsidies en specifieke tussenkomsten

De subsidie-inkomsten blijven een essentiële pijler voor een evenwichtige begroting van het OCMW. In 2024 werden verschillende opmerkelijke subsidies ontvangen:

- RIZIV-subsidie voor rusthuizen (verhoging van de eigen bijdrage voor verpleging),
- interventies in verband met de zorg voor mensen met een tijdelijke beschermingsstatus (voornamelijk uit Oekraïne),
- Artikel 60-subsidie van Actiris,
- regionale steun in het kader van GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie),

- de subsidie “Maatschappelijke participatie en Sociale activering”; Kinderarmoede
- subsidies voor eenmalige acties zoals voedselhulp, schoolbenodigdheden of hulp in verband met de digitale kloof.

De integratiedienst heeft een actieve dynamiek behouden, met een constant aantal ondertekende artikel 60-overeenkomsten en een uitstroompercentage naar tewerkstelling altijd met grote aandacht opgevolgd.

Deze middelen hebben het mogelijk gemaakt om onze gebruikers beter te ondersteunen, gerichte sociale initiatieven te ontwikkelen en preventie te ondersteunen.

5. Samenwerking tussen de diensten en partnerschap

In 2024 heeft het OCMW zijn samenwerking via sociale coördinatie met lokale actoren voortgezet en versterkt, in het bijzonder met de gemeente, LOJEGA en talrijke verenigingen die actief zijn in het gebied. Deze partnerschappen hebben het mogelijk gemaakt om collectieve, beter gecoördineerde en doeltreffendere antwoorden te ontwikkelen op multidimensionale precaire situaties.

6. Serviceflats

Renovatie van het Rusthuis Heydeken. De bezettingsgraad van het Rusthuis Heydeken bleef hoog, met een gemiddelde van 96%. Het jaar 2024 stond ook in het teken van de start van de renovatie van de 36 kamers van het Rusthuis, een groot project dat de kwaliteit van de zorg, het comfort van de bewoners en de werkomstandigheden van de teams zal verbeteren

7. Algemene functionering en HR- politiek

De personeelskosten bleven over het algemeen stabiel. Geen enkele belangrijke indiensttreding heeft plaatsgevonden buiten de structurele vervangingen. **Het positief resultaat moet ook worden gelezen in het licht van het door de regionale autoriteiten opgelegde beleid van niet-vervanging, dat heeft bijgedragen tot het verlichten van de begroting, maar de werkdruk en de stress van de teams heeft vergroot.** Met deze constatering moet in de toekomst rekening worden gehouden. Deze situatie heeft letsels gelaten in de teams, die al hard aan het werk waren, met een

verhoogd risico op burn-out. Het OCMW heeft meer dan ooit nood aan menselijke middelen om een waardige en kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen blijven garanderen.

8. Vorderingen, thesoriën

Het tresorie saldo blijft negatief op EUR 2.111.256,55, wat grotendeels te wijten is aan het aanhouden van een groot volume aan oude vorderingen, gewaardeerd op EUR 928.540,42 op 31/12/2024. Een groot deel van deze vorderingen dateert van vóór 2024, wat ondanks de geleverde inspanningen nog steeds een last zijn voor onze tresorie. Voor deze vorderingen gelden betalingsplannen die zijn toegekend door de BCSD. De betrokken cel blijft gemobiliseerd om een rigoureuze inning te garanderen en vooruitgang te boeken binnen de verwerkingstijd.

9. Perspectieven 2025

Het jaar 2025 belooft een jaar van overgang en uitdagingen te worden: rekeninghoudend met de komende institutionele hervormingen, doorgaan met het verminderen van oude schulden, het ontwikkelen van verbeterde ondersteuning voor jongeren die vroegtijdig de school verlaten, het consolideren van preventie-initiatieven, het verwelkomen van een nieuw publiek en het intensifiëren van sociaal-professionele integratie-initiatieven.

We zullen ook de toegankelijkheid van onze diensten blijven verbeteren, zowel op het vlak van administratieve vereenvoudiging als van menselijk contact.

De voortzetting van de renovatiewerken in het rusthuis Heydeken zal ook een prioriteit zijn, om het welzijn van de buurtbewoners te garanderen en de teams te ondersteunen die er elke dag met professionaliteit en toewijding werken.

10. Dankbetuigingen

Ik wil van deze gelegenheid gebruik maken om al het personeel van OCMW Ganshoren hartelijk te bedanken. Hun dagelijkse inzet, vaak achter de schermen, is de kracht van onze

instelling en stelt ons in staat om concrete, menselijke steun te bieden aan mensen die dat elke dag nodig hebben.

Deze 2024-rekening getuigt van het substantiële werk dat al onze teams hebben verricht tegen de achtergrond van grote sociale uitdagingen: groeiende onveiligheid, afzondering, administratieve overbelasting, psychologisch lijden en de digitale kloof. Onze diensten hebben op deze uitdagingen gereageerd met vastberadenheid, nabijheid en menselijkheid.

Ik wil mijn oprechte dank betuigen aan alle OCMW-medewerkers, in al hun verschillende beroepen en opdrachten: de maatschappelijke werkers, de hoofd maatschappelijk werkster, de socio-professionele integratieteam, de sociale coördinatie, de gezinshelpers en huishoudelijke hulpen, het onthaalpersoneel, de LOI-dienst, de beroepskrachten van Home Heydeken, de zorgverleners en gezondheidsprofessionals, de preventieadviseur, het logistiek en technisch personeel, de schoonmaakdiensten, het administratief personeel, het secretariaatspersoneel, het financieel personeel, het personeel van human resources en het communicatiepersoneel.

Ik wil ieder van hen bedanken voor hun toewijding, professionaliteit en gevoel voor publieke dienstverlening.

Ik wil ook alle leden van het Directiecomité bedanken, voor hun inzet en coördinatie die essentieel zijn geweest voor de implementatie van onze maatregelen en projecten.

Ik wil ook onze Secretaris-generaal bedanken, de heer Sébastien Defrance, voor zijn dagelijkse inzet, nauwgezetheid en transversale visie dat echte troeven zijn voor de coördinatie van onze diensten. Zijn gevoel voor publieke dienstverlening en zijn beschikbaarheid dragen volledig bij aan de kwaliteit van het beheer van onze instelling.

Ik wil ook onze Financiële Directeur, François Toussaint, die hier vandaag aanwezig is bedanken, voor de precisie, nauwkeurigheid en duidelijkheid van zijn ondersteuning. Zijn pedagogische aanpak en zijn beheersing van begrotingskwesties stellen ons in staat om met vertrouwen en sereniteit verder te gaan met een financieel beheer dat zowel verantwoordelijk als efficiënt is.

Ik wil ook de Burgemeester, de leden van het College van Schepenen en Burgemeester, de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en de Gemeenteraad bedanken voor hun vertrouwen en steun.

Hoewel het dagelijks beheer van het OCMW de verantwoordelijkheid is van de teams op het terrein, zijn de grote lijnen die we volgen, de middelen die we mobiliseren en de projecten die we ontwikkelen een gedeelde verantwoordelijkheid. De strijd tegen armoede, de steun aan de meest kwetsbaren en de toegang tot fundamentele rechten gaan ons allemaal aan. Samen kunnen we, in het belang van onze bewoners, onze sociale opdrachten waarmaken.

Ik dank u voor uw aandacht.

El Mahyaoui -Khadija

Voorzitster van het OCMW van Ganshoren