



INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

Sociale dienst

OCMW Ganshoren
Hervormingslaan 63
1083 Ganshoren

Inleiding

Het doel van dit document is u op een eenvoudige manier alle nodige informatie te verschaffen over de verwerking van uw persoonsgegevens door het OCMW van Ganshoren wanneer het hulp verleent aan begunstigden.

Verwerking van persoonsgegevens

Verwerkte gegevens

Afhankelijk van de verleende hulp kan het OCMW de volgende soorten gegevens gebruiken:

- Identiteitsinformatie: naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit
- Contactinformatie: postadres, e-mailadres, telefoonnummer
- Familiale informatie: gezinssamenstelling
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, gezinsinkomen, sociale uitkeringen, aanslagbiljet
- Socio-economische informatie: studieniveau, diploma's, opleidingen, jobhistoriek
- Officiële identificatiecodes: rijksregisternummer
- Medische informatie

Bepaalde gegevens worden verkregen via de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, op basis van uw rijksregisternummer.

Gebruik van gegevens

De gegevens worden voor volgende doeleinden gebruikt:

- Informatie verstrekken over de hulp die het OCMW kan bieden
- Financiële steun verlenen
- Betalingsplannen en schuldbemiddeling (kleine bedragen) beheren
- De verwarmingstoelage toekennen
- De installatiepremie toekennen
- Het Lokaal Opvanginitiatief beheren
- Maaltijden bezorgen aan huis
- Helpen bij het invullen van administratieve documenten
- Dringende medische hulp verlenen
- Afleveren van attesten van niet-inschrijving
- Bijstand verlenen bij geschillen over water en energie
- De begunstigden begeleiden in geval van uitzetting
- Thuishulp bieden

Overdracht van gegevens

Uw gegevens worden in bepaalde gevallen doorgegeven aan de volgende ontvangers:

- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ)
- Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers (FEDASIL)
- Bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan personen en Gezinsbijslag (Iriscare)
- Gemeentebestuur van Ganshoren
- Professionele zorgverleners (artsen, ziekenhuizen, hulpdiensten)

- Onderaannemer belast met de levering van maaltijden aan huis
- Onderaannemer informatica

Bewaartermijn

Deze gegevens worden 30 jaar bewaard.

De onderaannemers gebruiken deze gegevens enkel voor de hierboven beschreven doeleinden en uitsluitend in opdracht van het OCMW.

Uw gegevens worden niet opgeslagen buiten de Europese Unie.

Wat zijn uw rechten?

De wet staat u toe om:

- Duidelijke informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens
- Een verbetering van uw gegevens te vragen
- Een kopie van de gegevens te verkrijgen
- Te vragen om de gegevens te wissen, voor zover er geen verplichting bestaat om deze gegevens te bewaren
- Opschorting van de verwerking van uw gegevens te vragen (zonder deze te wissen)
- Over te gaan tot intrekking van uw toestemming om uw gegevens in de toekomst te verwerken, voor verwerkingen die gebaseerd zijn op deze toestemming

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u per mail of per post contact opnemen met het OCMW:

- Per mail: info@cpasgan.irisnet.be
- Per post: 'persoonsgegevens', op het adres van het OCMW

Meer informatie krijgen of een klacht indienen

Voor vragen en/of opmerkingen over de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij de Functionaris voor gegevensbescherming:

Per mail: dpo@cpasgan.irisnet.be

Per post: Functionaris voor gegevensbescherming, op het adres van het OCMW

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens niet in overeenstemming is met de wetgeving:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>